

Epost-tips



Robert Riska,
Svenska pensionärsförbundet



Epost-terminologi

- E-post (ebrev, epost, email, majl)
- E-postadress, jag@doman.fi
- E-postkonto, lösenord
- E-postprogram
- Webbläsare (browser)
- Webbmail, webbpost
- Inkorg
- Mapp
- Adressbok
- Kontakter, Grupper



E-post konton och program

E-postprogram på webben (webbmail):

- gmail, yahoo, kolumbus, welho, hotmail



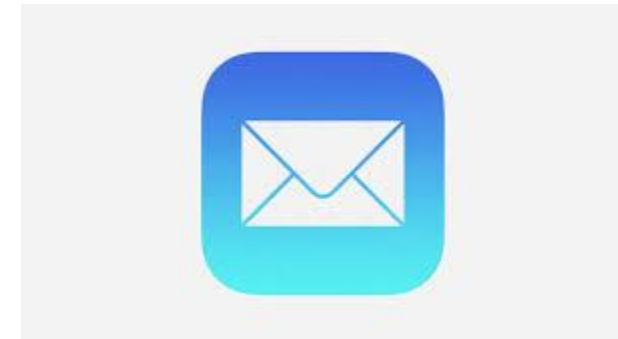
mozilla
Firefox



chrome

E-posten kan hämtas till egen dator:

- Thunderbird
- Outlook
- Pekplattornas/telefonernas program



Fördelar: användarvänligt, strukturering,
flera adresser på samma ställe

Tips för ordning

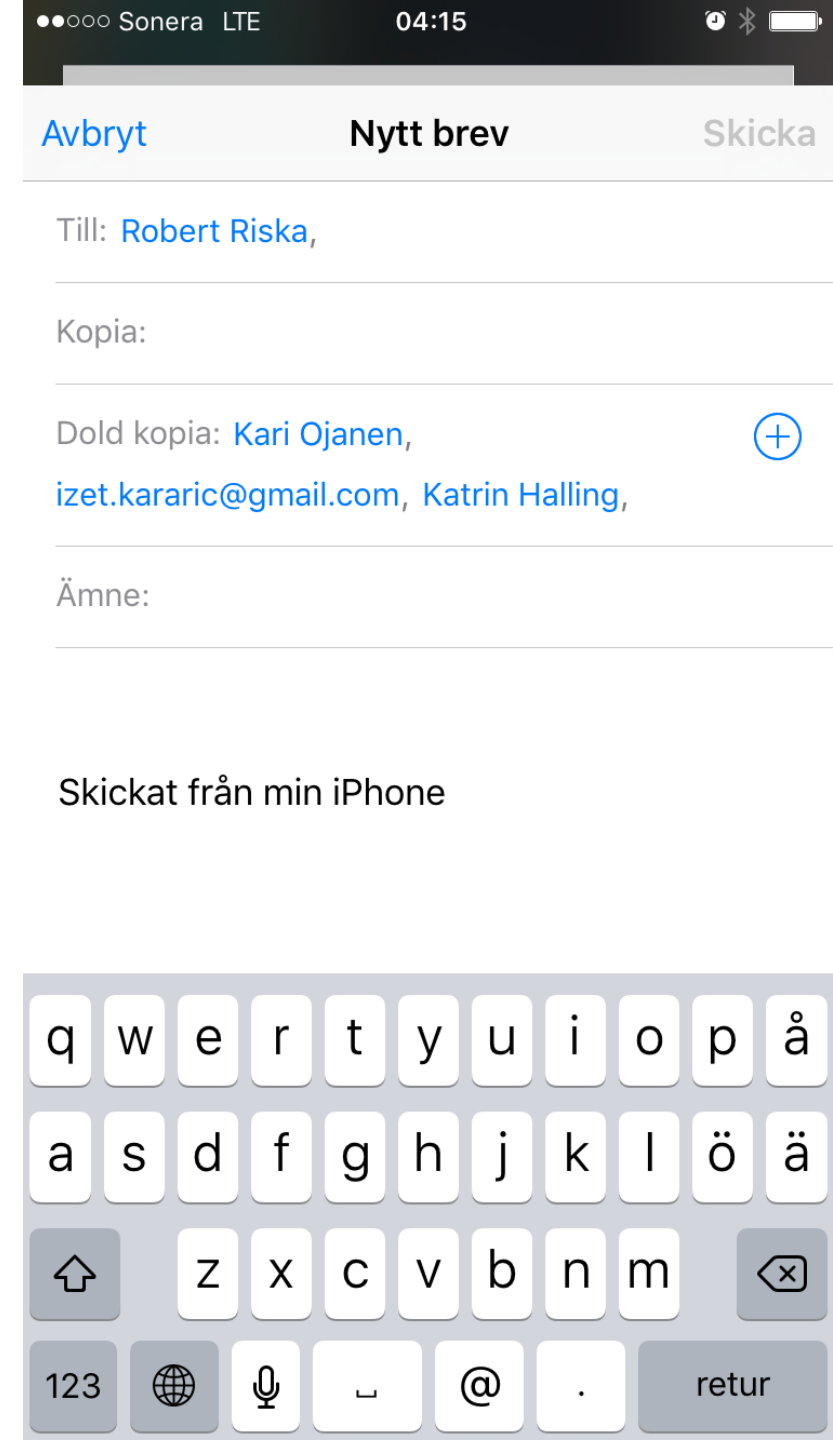
- Håll inkorgen tom, eller bara brev i inkorgen som ännu kräver arbete – eller läst/oläst
- Sortera breven med etiketter: enligt årtal, ämne, avsändare.
- Vad passar dig?
- Hur hanterar du din vanliga post och viktiga papper?
- Sök-funktionen kan vara ett bra alternativ



Listor och hemlig kopia

- Spara kontakter för att inte behöva skriva adressen varje gång
- Epostlistor underlättar om du ofta skickar till flera mottagare
- Använd hemlig kopia, bcc
- Om du får en epost skickad till flera, observera "svara" och "svara alla"

Obs! Då man byter dator, telefon, e-postkonto osv kan det kräva åtgärder för att få allt att hänga med till nya systemet.



Skräppost

- Filtrering sköts av den som erbjuder servicen, bygger på volym
- För att undvika skräppost:
 - Lägg/ge inte ut din adress
 - Om adressen ligger på nätet, kryptera den: robert.riska<at>spfpension.fi
 - Använd olika adresser för olika ändamål
 - Reklam som du beställt kan ofta avbeställas
- För att undvika att epost du skickar klassas som skräp:
 - Skicka bilagor som pdf
 - Skriv ämne och innehåll



Nodea Verkkopankin <maria.lima@funed.mg.gov.br>

Nodea Verkkopankin

Nordea

Hyvä asiakas,

Huomaa, että verkkopankin on päättymässä. Tämän palvelun jatkuvan keskeytyksettä napsauttamalla alla olevaa kuvaketta manuaalisesti päivittää tilisi.

[Klikkaatästä](#)

Suoritettuanne tilinne päivitystä varten annetut ohjeet, asiointitilinne sähköinen käyttöönotto palautuu automaattisesti eikä teidän tarvitse tehdä muita lisätoimenpiteitä. Kun automaattinen päivitys on valmis saatte puhelun verkkopankin palveluista vastaavalta osastolta joka antaa teille lisätietoja päivityksestä.

Ystävällisin
terveisin,

Asiakaspalvelu
Nodea Verkkopankin.

Är det säkert att skicka epost?



- Sekretessen motsvarar vykort
- Öppna inte bilagor som verkar suspekta, okänd avsändare, osäkert filformat (.zip, .exe,), ring och fråga!
- Öppna inte länkar, banker skickar inte epost och ber inte koder
- Om du vill ha läskvitto är det säkraste att be om bekräftelse och upprepa begäran om inte hörs svar

