



# Suomi.fi

Information för it-handledare i pensionärsföreningar



# Viktigaste om suomi.fi för en pensionär

1. Suomi.fi är en nättjänst som samlar elektroniska tjänster till ett ställe
2. Suomi.fi kommer att vara den tjänst som i första hand används för att hitta information och samarbeta med myndigheter
3. Är en del av den nationella servicearkitekturen (KaPA-lagen)
4. Viktiga delar är Suomi.fi-identifikation, Suomi.fi-betalningar, Suomi.fi-meddelanden, (Suomi.fi-fullmakter?)
5. Suomi.fi-meddelanden kommer i framtiden att vara den främsta kanalen för post från och kontakt till myndigheter, elektronisk medborgarpost

# Vad det betyder i praktiken

- 1-2. Kommuners, organisationers och privata aktörers nättjänster bygger på samma plattform och hittas via suomi.fi
3. Digitaliseringen går snabbare framåt, flera tjänster sker i första hand på nätet
4. När man identifierat sig en gång med bankkoderna, kan man använda olika tjänster med samma identifiering (omaKanta, kommunens tjänster, meddelanden osv.)
4. Suomi.fi-fullmakter är osäkert hur fungerande det blir
5. Man kommer att få färre pappersbrev, ersätts av en digital brevlåda som man kommer åt genom att logga in med bankkoder

# Vad kan ni handleda nu?

- Uppmana medlemmar att ta i bruk bankkoder, om inte annat så för identifiering
- Använd suomi.fi själv om inte gör det redan
- Informera om vad medborgarposten är, hur man kan få meddelande till epost, per sms om ny post, om att en app är på väg
- Ta i bruk medborgarposten tillsammans i en grupp
- Informera om säkerhet och att inte fylla i bankkoder (eller andra uppgifter) på uppmaning
- Anmäl dig som testanvändare i användarsamfundet
- Informera om begrepp: e-post, medborgarpost, netposti

# Alternativ för de som inte använder dator

- Allt fler tjänster blir i första hand digitala – det blir allt svårare att klara sig utan dator
- Alternativet för dem som inte använder dator vet man inte ännu
- Att någon annan sköter ens ärenden kommer eventuellt vara ett viktigt alternativ (inte de fullmakter som nu finns tillgängliga)

# Var får man hjälp och nyheter?

- Esuomi.fi – information om suomi.fi
- Medborgarrådgivning: chat, telefon, distansförbindelse
- SPF, GodTid
- Dagstidningar