



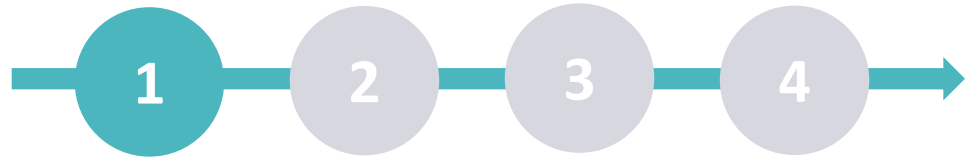
wellmo

Re-inventing wellness programs

Byta lösenord

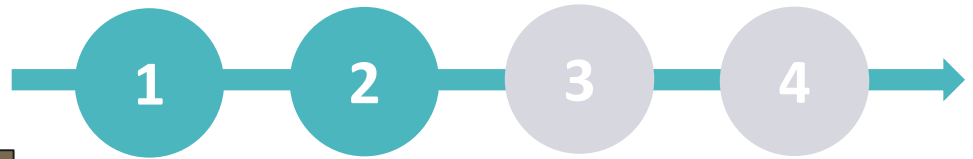
Om man glömt bort lösenordet kan man få ett nytt genom att följa följande steg.






1. Appen är nerladdad till telefonen men lösenordet är glömt.
2. Gå in på appen
3. Tryck på glömt lösenordet





Sonera  15:07

GLÖMT DITT LÖSENORD?

Ange den e-postadress du använder med Wellmo och Skicka.

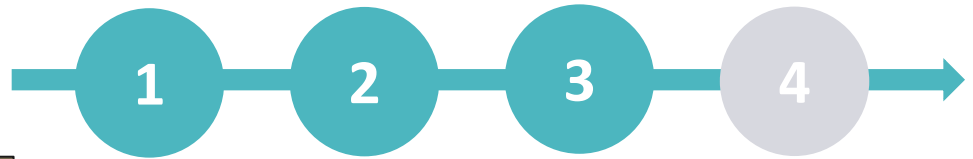
Vi skickar en kod för återställning av ditt lösenord till din e-post.

[› Jag har redan en kod](#)

Skicka

-
-
-
4. Skriv in samma e-postadress som du använder när du loggar in till Wellmo
5. Tryck på skicka, så skickas koden till din e-post.
6. När du tryckt på skicka går Wellmo appen automatiskt vidare till nästa sida.
7. Gå nu in på din e-post och ta koden från e-posten som du fått från Wellmo. E-posten skickas med samma.





Sonera 15:07

ÅTERSTÄLL DITT LÖSEWORD

Vi har skickat en återställningskod till din e-postadress. Kolla din inbox och mata in koden nedan.

Välj ett nytt lösenord, mata in det nedan och klicka på

E-post

Kod

Mata in ett nytt lösenord

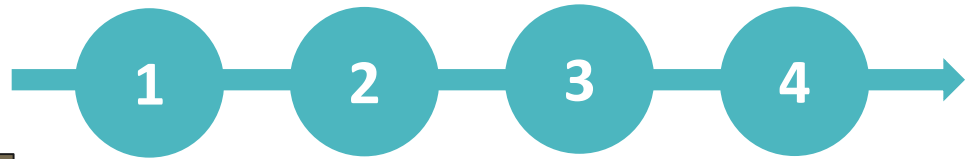
Bekräfta lösenord

Acceptera AVBRYT

Nästa sida som har rubriken "återställ ditt lösenord" som rubrik öppnas i Wellmo appen

5. Fyll i samma e-post adress som du brukar logga in med
6. Till samma e-post har en kod skickats, öppna e-posten och skriv in koden som du fått här
7. Nu får du hitta på ett nytt lösenord, som du skriver in i rutan "Mata in ett nytt lösenord"
8. I nästa ruta vill man försäkra att du skrivit in lösenordet rätt och därför får du skriva in det på nytt och bekräfta det.
9. Nu när du fyllt i allt skall du trycka på acceptera för att komma till nästa steg





10. När du tryckt på acceptera kommer du tillbaka till sidan du började från
11. Den här gången skall du välja andra alternativet "Använder redan Wellmo" och "Logga in"
12. Logga in med din e-post adress och det nya lösenordet som du just har ändra till

Nu har du bytt ditt lösenord och loggat in till Wellmo med det nya lösenordet.

Om du stöter på problem kan du skicka e-post till wellmo@spfpension.fi



www.wellmo.com

